

2022年11月11日

各 位

会 社 名 アルゴ・ホールディングス株式会社
代 表 者 名 代表取締役 藤堂 裕隆
問 合 せ 先 03-5510-2816

会 社 名 マスターピース・グループ株式会社
代 表 者 名 代表取締役社長 中島 樹里
問 合 せ 先 03-6635-0063

合併会社設立に関するお知らせ

アルゴ・ホールディングス株式会社及びマスターピース・グループ株式会社（以下、MPG）は、下記のとおり AI を活用した債権管理回収予測システムの開発・運用を目的とした合併会社「AM ダブルブレイン株式会社」を設立いたしましたのでお知らせいたします。

記

1. 合併会社設立の目的

（1）無担保小口債権の取扱い拡大と AI の活用

アルゴグループの基幹事業であります債権管理回収業を営むアルゴジャパン債権回収株式会社（以下、AJS）においては、有担保債権のみならず、業界では数少ない無担保小口債権の管理回収体制を構築し、年々その買取実績が急増しております。そして、無担保小口債権の取扱い拡大は、アルゴグループ国内戦略の柱の一つとしており、今後無担保小口債権の取扱い件数の大幅な増加を見込んでおります。

つきましては、取扱量の拡大に対応し、かつ回収率の向上を図るため、作業の効率化及び幅広い人材の活用とその業務レベルの均質化を進めることが必須であると考えております。

その為の施策として、第一に、AJS が培った 20 年以上にわたる債権回収のノウハウを利用し、債権回収確率及び適切な回収方法を予測する AI システムの開発を行います。第二に、この回収予測 AI システムとリンクする形で、債権回収業務を実施する AJS コールセンターのオペレーターの回答補助を行う AI システムを導入し、さらなるサービスレベルの向上を図ります。

これら二つの AI システムの導入及び活用をすることで、AJS はより多くのお取引先様からの無担保小口債権の譲受けの需要に応えることが可能となり、また、債務者の方々との電話対応業務においても、よりスムーズな対応が可能になると考えております。

※ 今回開発する債権回収確率及び適切な回収方法を予測する AI システムは、AJS での活用最適化を目的としたオリジナル開発となります。

(2) MPG との合併会社

アルゴグループと MPG で債権管理回収業の AI 活用について両社がそれぞれの得意領域をコミットして事業推進することが最善の方法との結論から合併会社「AM ダブルブレイン株式会社」の設立に至りました。

MPG は、国内外コールセンター運営で十分な実績を有し、既に自社で開発した次世代 AI ボイスボット「Double BRIAN」による自動応答及びオペレーター回答補助を活用しています。MPG は、アルゴグループの AI システム利用目的及び目標に対し外部パートナーとしてシステム開発・運用等を請け負うだけでなく、共同事業パートナーとして参画することで、より目的に沿った実用的な AI 開発とその実装、今後のビジネス拡大に伴い適宜対応が必要となるアップグレード、更には同社基幹事業たるコールセンターとの連動に貢献することでより高いレベルの実用性を目指します。

2. 合併会社の概要

1	商号	AM ダブルブレイン株式会社 英名表記：AM Double Brain Co., Ltd.
2	本店所在地	東京都港区西新橋二丁目 8 番 6 号
3	代表者	代表取締役 藤堂 裕隆
4	資本金	2,000 万円
5	主な事業内容	1. AI 搭載債権管理回収システムの購入、開発、保有、販売及びリーシング事業 2. AI 搭載債権管理回収システムの保守、管理事業 3. AI 搭載電話応対補助システムの購入、開発、保有、販売及びリーシング事業並びに保守、管理事業 4. 前各号に附帯又は関連する一切の事業
6	出資者及び比率	アルゴ・ホールディングス株式会社 66% マスターピース・グループ株式会社 34%
7	設立時期	2022 年 11 月 11 日

3. アルゴ・ホールディングス株式会社の概要

1	商号	アルゴ・ホールディングス株式会社
2	本店所在地	東京都港区西新橋二丁目 8 番 6 号
3	代表者	代表取締役 藤堂 裕隆
4	資本金	1,000 万円
5	主な事業内容	1. 持株会社としてグループ会社の経営管理業務 2. グループ会社の事業：投資業 金融ソリューション事業 不良債権事業 不動産業
6	設立時期	2018 年 7 月
7	URL	https://www.argogp.co.jp/

4. マスターピース・グループ株式会社（MPG）の概要

1	商号	マスターピース・グループ株式会社
2	本店所在地	東京都港区西麻布1-8-12 MPG 西麻布ビル
3	代表者	代表取締役社長 中島 樹里
4	資本金	2億1,600万円
5	主な事業内容	1. AIを活用した国内外でのコールセンターおよびBPO（ビジネス・プロセス・アウトソーシング）事業 2. ソーシャルリスク事業 3. グローバル BPO 事業
6	設立時期	1992年9月
7	URL	https://www.m-piece.com/

以上